



**Juntos Creamos  
un Campo más Justo.**



**Coonab<sup>®</sup>**

Cooperativa Nacional  
de Abastecimiento Agrícola

# **AVISO DE PRIVACIDAD**

Código: DAT-002





## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1º. Definiciones Claves .....</b>                           | <b>4</b> |
| a) Dato Personal: .....                                        | 4        |
| b) Tratamiento de Datos Personales:.....                       | 4        |
| c) Datos Sensibles: .....                                      | 4        |
| d) Responsable del Tratamiento: .....                          | 4        |
| <b>2º. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales .....</b> | <b>4</b> |
| <b>3º. Obtención de Datos Personales.....</b>                  | <b>5</b> |
| <b>4º. Tratamiento de Datos Sensibles .....</b>                | <b>5</b> |
| <b>5º. Derechos de los Titulares de los Datos.....</b>         | <b>6</b> |
| <b>6º. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos .....</b>   | <b>6</b> |
| <b>7º. Medidas de Seguridad y Confidencialidad .....</b>       | <b>6</b> |
| <b>8º. Modificaciones al Aviso de Privacidad .....</b>         | <b>7</b> |
| <b>9º. Vigencia del Tratamiento de Datos.....</b>              | <b>7</b> |



## AVISO DE PRIVACIDAD

La Cooperativa Nacional de Abastecimiento Agrícola - COONAB, comprometida con la protección de los datos personales de sus asociados, clientes, proveedores y demás personas vinculadas, garantiza la seguridad y confidencialidad de la información suministrada, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. A continuación, se detallan las condiciones bajo las cuales se realiza el tratamiento de los datos personales.

### 1º. Definiciones Claves

a) Dato Personal:

Cualquier información que permita identificar o hacer identificable a una persona natural.

b) Tratamiento de Datos Personales:

Cualquier operación que se realice con datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión.

c) Datos Sensibles:

Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

d) Responsable del Tratamiento:

COONAB, identificada con NIT: 901874723-5, domiciliada en I. Dolores - Tolima / CR 7 3-27, BR CENTRO, teléfono +57 302 353 6562, correo electrónico info@coonab.com.

### 2º. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

COONAB recolecta y utiliza datos personales con los siguientes propósitos:

- Gestión de afiliados: Administrar la información de los socios de COONAB.
- Servicios financieros y comerciales: Procesamiento de pagos, créditos o compras.
- Atención al cliente y soporte: Responder consultas, quejas y reclamos.
- Marketing y comunicación: Enviar información sobre productos, servicios y eventos de interés.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.



### **3°. Tipos de Datos Recolectados**

- Datos Generales: Nombre, identificación, contacto.
- Datos Financieros: Cuentas bancarias, historiales de pago.
- Datos Sensibles: Información que afecte su intimidad o cuyo uso indebido pueda generar discriminación.
- Datos De Menores De Edad: COONAB no recopilará datos de menores sin autorización expresa de sus representantes legales.

### **4°. Obtención de Datos Personales**

Los datos personales pueden ser obtenidos directamente del titular a través de los siguientes mecanismos:

- Formularios de inscripción y afiliación.
- Solicitudes de productos y servicios.
- Encuestas, capacitaciones y eventos organizados por COONAB.
- Bases de datos públicas y otras fuentes legítimas.

### **5°. Derechos de los Titulares de los Datos**

Los titulares de los datos tienen derecho a:

- Conocer los datos personales que COONAB posee y su uso.
- Actualizar y rectificar datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista una obligación legal o contractual para su conservación.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

### **6°. Tratamiento de Datos Sensibles**

En caso de requerir datos sensibles, COONAB garantizará:

- Informar expresamente al titular sobre la naturaleza de la información.
- Obtener autorización explícita del titular para su uso.
- No condicionar el acceso a servicios o beneficios al suministro de datos sensibles, salvo que sean indispensables para la relación contractual o el cumplimiento de deberes legales.



# Coonab®

Cooperativa Nacional  
de Abastecimiento Agrícola

## **7°. Derechos de los Titulares de los Datos**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer y acceder a la información que COONAB tenga sobre ellos.
- Actualizar y rectificar datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de los datos cuando no sean necesarios para las finalidades mencionadas.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización cuando así lo requiera.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en caso de considerar vulnerados sus derechos.

## **8°. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos**

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, los titulares pueden comunicarse con COONAB a través de:

- Dirección: Carrera 5 # 4-25, Barrio Los Naranjos, Icononzo - Tolima
- Correo electrónico: [info@coonab.com](mailto:info@coonab.com)
- Teléfono móvil: +57 302 353 65 62

COONAB atenderá consultas en un máximo de diez (10) días hábiles y reclamos en un plazo de quince (15) días hábiles. En caso de requerir información adicional, se notificará al interesado y se le otorgará un plazo de cinco (5) días para subsanar la solicitud.

## **9°. Medidas de Seguridad y Confidencialidad**

COONAB adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su acceso no autorizado, alteración o pérdida. Estas medidas incluyen:

- Uso de sistemas seguros de almacenamiento de información.
- Control de acceso restringido a los datos.
- Protocolos de seguridad en la transmisión de información.
- Capacitación periódica al personal sobre protección de datos.

**Coonab®**

**Cooperativa Nacional de Abastecimiento Agrícola**

Nit: 901874723-5 | +57 302 353 6562 | [info@coonab.com](mailto:info@coonab.com) | [www.coonab.com](http://www.coonab.com)



## **10°. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

COONAB podrá actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de los canales oficiales de la Cooperativa.

## **11°. Vigencia del Tratamiento de Datos**

Los datos personales serán tratados mientras se mantenga la relación con COONAB y por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas. En caso de finalización de la relación, los datos serán eliminados salvo que exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación.

En señal de conformidad y en ejercicio de sus funciones, el Representante Legal de la Cooperativa Nacional de Abastecimiento Agrícola - COONAB acepta y aprueba la implementación del presente Manual.

Se firma a los treinta y un (31) días del mes de noviembre (11) de dos mil veinticuatro (2024).

---

**Olga Lucia Muñoz Nungo**  
REPRESENTANTE LEGAL